



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. คำรับรองระหว่าง

ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ผู้รับคำรับรอง

และ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้า ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ หัวหน้ากลุ่มสนับสนุนบริการทางการแพทย์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของหัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ หัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้า หัวหน้ากลุ่มสนับสนุนบริการทางการแพทย์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓. แล้ว ขอให้คำรับรองกับผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ที่จะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้ทุกประการ
๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้ทำความเข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องต้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสรุตพันธุ์ จักรพันธุ์ ณ อยุธยา)
ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔



(นางสาวปิยะรัตน์ เฉลิมสุขสันต์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสนับสนุนบริการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์
วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

คำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานกลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์

ตัวชี้วัด	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-กพ.)							รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-สค.)							หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน						
			1	2	3	4	5			1	2	3	4	5		
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ																
KPI 11 ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็น Smart Hospital ของหน่วยบริการจิตเวช	8	5 คะแนน	1	2	3	4	5	3	5 คะแนน	1	2	3	4	5	แผนพัฒนาดิจิทัลยุทธศาสตร์กรม	กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มงานเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน
KPI 13 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)	12	ระดับ 5	1	2	3	4	5	5	ระดับ 5	1	2	3	4	5	ยุทธศาสตร์กระทรวงยุทธศาสตร์กรม	กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ																
KPI 19 ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย งบดำเนินงานและงบลงทุน	15							4							ยุทธศาสตร์กรมเอกสาร งบม.	กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มงานการเงินและบัญชี ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน
งบดำเนินงาน		ร้อยละ 45	≤33	36	39	42	45		ร้อยละ 95	≤83	86	89	92	95		
งบลงทุน		ร้อยละ 35	≤15	20	25	30	35		ร้อยละ 70	≤50	55	60	65	70		

ลงนามรับคำรับรอง..... *Pyret C.*

23 พฤศจิกายน 2564

คำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานกลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์

ตัวชี้วัด	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-กพ.)							รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-สค.)							หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน						
			1	2	3	4	5			1	2	3	4	5		
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร																
KPI 20 ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาสมรรถนะหรือทักษะในหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	8	≥ร้อยละ45	30.00 - 34.99	35.00 - 39.99	40.00 - 44.99	≥45	-	8	≥ร้อยละ85	70.00 - 74.99	75.00 - 79.99	80.00 - 84.99	≥85	-	ยุทธศาสตร์กรม	กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน
KPI 21 ร้อยละของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA)	12							12							ยุทธศาสตร์ กระทรวง ยุทธศาสตร์กรม	กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน
ITA		≥ร้อยละ85	65.00 - 69.99	70.00 - 74.99	75.00 - 79.99	80.00 - 84.99	≥85		-	-	-	-	-	-		
ผู้ทำแบบสำรวจ		-	-	-	-	-	-		≥ร้อยละ 60	45.00 - 49.99	50.00 - 54.99	55.00 - 59.99	≥60	-		
หน่วยงานคุณธรรม		-	-	-	-	-	-		≥ร้อยละ 80	40.00 - 49.99	50.00 - 59.99	60.00 - 69.99	70.00 - 79.99	≥85		

ลงนามรับคำรับรอง..... *Payat C*
23 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด PM	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต จำนวน 2 ตัว														
1	6.ร้อยละของบุคลากรใน/นอกสังกัดที่เข้าร่วมอบรมหลักสูตร นิติจิตเวชสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้	ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
2	7.จำนวนผลงานวิจัย/เทคโนโลยี/นวัตกรรม นิติสุขภาพจิตและจิตเวช ที่ได้รับการเผยแพร่หรือนำไปใช้ประโยชน์	ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	5	1	2	3	4	5
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเฉพาะทาง จำนวน 4 ตัว														
3	10.ร้อยละของผู้ป่วยในจิตเวช ไม่กลับมารักษาเป็นผู้ป่วยในซ้ำ ภายใน 90 วัน	งานเวชระเบียนและสถิติ	95	94	94.25	94.5	94.75	95	95	94	94.25	94.5	94.75	95
4	11.ร้อยละของผู้ป่วยในจิตเวช ไม่กลับมารักษาเป็นผู้ป่วยในซ้ำ ภายใน 28 วัน	งานเวชระเบียนและสถิติ	95	94	94.25	94.5	94.75	95	95	94	94.25	94.5	94.75	95
5	14.จำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาใน สถาบันฯ	ทุกกลุ่มภารกิจ	0	4	3	2	1	0	0	4	3	2	1	0

ลงนามรับตัวชี้วัด..... *Payarat C.*

23 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด PM	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
6	18.ร้อยละอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงตั้งแต่ E ขึ้นไปของหน่วยงานได้รับการทำ RCA	ทีม RM /ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	80	60	65	70	75	80	85	65	70	75	80	85
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาภาคีเครือข่ายนิสิตสุขภาพจิตและจิตเวช จำนวน - ตัว														
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล จำนวน 12 ตัว														
7	23.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐาน Green & Clean Hospital	ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	5	1	2	3	4	5	5	1	2	3	4	5
8	24.ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน HA/ISO 9001:2015	ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	100	20	40	60	80	100	100	20	40	60	80	100
9	25.ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 27001:2013	ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	100	20	40	60	80	100	100	20	40	60	80	100
10	26.ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS4)	ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	≥85	≥40	41-50	50-60	≥60	≥85

ลงนามรับตัวชี้วัด..... *Piyarat C.*

23 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด PM	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
11	27.ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ทุกกลุ่มภารกิจ												
	- ผู้ป่วยใน		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- ผู้ป่วยนอก		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- ภาพรวมผู้รับบริการ		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- เครือข่ายเขตสุขภาพที่ 5		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- ผู้มาศึกษาดูงาน/อบรม		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- เครือข่ายนิติจิตเวช		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- แพทย์ทางเลือก		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
12	28.ระดับความสำเร็จของ การจัดการ วิกฤตทางการเงิน 7 ระดับ	ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	5	1	2	3	4	5
13	29.ร้อยละของรายได้สุทธิต่อปีเพิ่มขึ้น	ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	10	2	4	6	8	10
14	30.ค่าประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (EUI) ของสถาบันฯ	ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	≥0	-0.333 ถึง	-0.250 ถึง	-0.167 ถึง	-0.084 ถึง	≥0	≥0	-0.333 ถึง	-0.250 ถึง	-0.167 ถึง	-0.084 ถึง	≥0
	- ค่า EUI ไฟฟ้า			-0.251	-0.168	-0.085	-0.001			-0.251	-0.168	-0.085	-0.001	
	- ค่า EUI น้ำมันเชื้อเพลิง													

ลงนามรับตัวชี้วัด..... *Piyarat C.*

23 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
กลุ่มภารกิจสนับสนุนบริการทางการแพทย์

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด PM	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
15	31.ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานขององค์กร	ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	95	75	80	85	90	95
16	32.ร้อยละของผลการดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	95	75	80	85	90	95	95	75	80	85	90	95
17	33.ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศได้ตาม Smart Hospital	ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	5	1	2	3	4	5
18	34.ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน												
	- สมรรถนะหลัก		-	-	-	-	-	-	80	60	65	70	75	80
	- สมรรถนะทางด้าน MIDL		-	-	-	-	-	-	100	80	85	90	95	100
	- สมรรถนะทางด้านนิติจิตเวช		-	-	-	-	-	-	70	50	55	60	65	70

ลงนามรับตัวชี้วัด..... *Pyarat C.*

23 พฤศจิกายน 2564